



STÖRUNGSMELDUNG

Service Provider (SP):	
Open Access ID (OAID):	
Produktnummer:	
Bestelltes Produkt:	

Prüfung	Ergebnis
FTTH Modem bzw. NGW mit Strom versorgt und eingeschaltet	☐ Ja ☐ Nein
Optische Auffälligkeiten (Stecker, Kabel, NGW)	
– Hat das LWL Patchkabel Knickstellen?	☐ Ja ☐ Nein
Sitz der Patchkabelstecker bei OTO und NGW überprüft?	☐ Ja ☐ Nein
Port der OTO Dose kontrolliert? (1. Port mit Roter Abdeckung muss verwendet werden)	☐ Ja ☐ Nein
LED Lampenstatus des NGW	



– Power	☐ Leuchtet GRÜN ☐ Leuchtet nicht ☐ Sonstiges:
– PON	☐ Leuchtet GRÜN ☐ Blinkt GRÜN ☐ Leuchtet nicht ☐ Sonstiges:
– LOS	☐ Leuchtet ROT (im Fehlerfall) ☐ Leuchtet nicht ☐ Sonstiges:
– LAN	☐ Leuchtet GRÜN ☐ Blinkt GRÜN ☐ Leuchtet nicht ☐ Sonstiges:
Wurde das SP Endgerät (Homegateway) bereits neu gestartet	☐ Ja ☐ Nein
Ausfallzeitpunkt (Datum/Uhrzeit)	
Was wurde zum Ausfallzeitpunkt gemacht?	



Finanziert von der
Europäischen Union
NextGenerationEU



breitbandbuero.gv.at



Anlage 9-1 zu den AVB-V
Version vom 01.10.2026

Fehlerbeschreibung:

Zusatzinformation:

Achtung: Das Formular ist vollständig auszufüllen.!

Ort, Datum: _____

SP